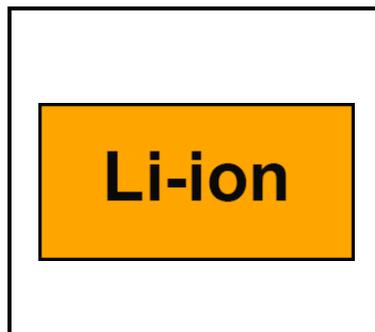


# INFORMATIONS POUR LES PREMIERS ET SECONDS INTERVENANTS

## GUIDE D'INTERVENTION EN CAS D'URGENCE



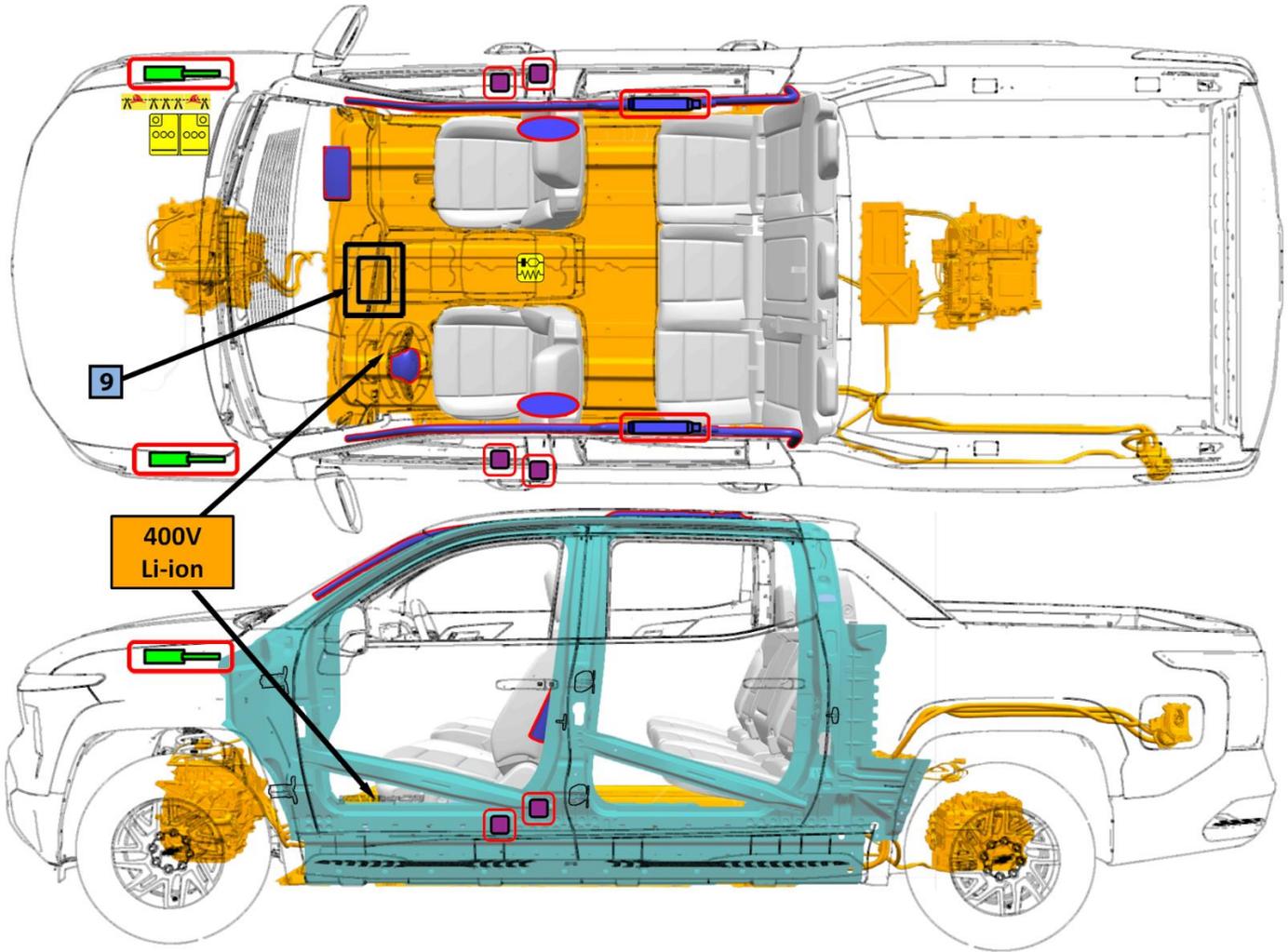
**Chevrolet Silverado EV**  
**Camionnette 4 portes**  
Traction intégrale



# CONTENU

0. Fiche de secours	Page	3
1. Identification / recognition	Page	4
2. Immobilisation / stabilisation / levage	Page	5
3. Désactivation des risques directs / réglementations de sécurité	Page	6
4. Accès aux occupants	Page	8
5. Énergie stockée / liquides / gaz / solides	Page	11
6. En cas d'incendie	Page	11
7. En cas de submersion	Page	12
8. Remorquage / transport / entreposage	Page	12
9. Informations supplémentaires importantes	Page	14
10. Explication des pictogrammes utilisés	Page	14

# 0. Fiche de secours



	Sacs gonflables		Gonfleur à gaz stocké		Prétensionneur de ceinture de sécurité		Unité de commande SRS		Vérin à gaz / Ressort préchargé
	Zone de haute résistance		Zone nécessitant une attention spéciale		Batterie basse tension		Bloc-batterie haute tension		Composant de câble d'alimentation haute tension
	Emplacement de coupe du câble								

# 1. Identification / reconnaissance



Informez le Centre et tous les intervenants qu'un véhicule électrique est impliqué.



L'absence de bruit du moteur ne signifie pas que le véhicule est éteint : le véhicule est capable de se déplacer jusqu'à ce qu'il soit complètement hors tension. Porter toujours l'équipement de protection personnelle approprié.

## Emblèmes et badges



En plus des images extérieures présentées sur la page de couverture, le Chevrolet Silverado EV peut être identifié par un emblème qui apparaît sur les portes avant et sur le hayon.



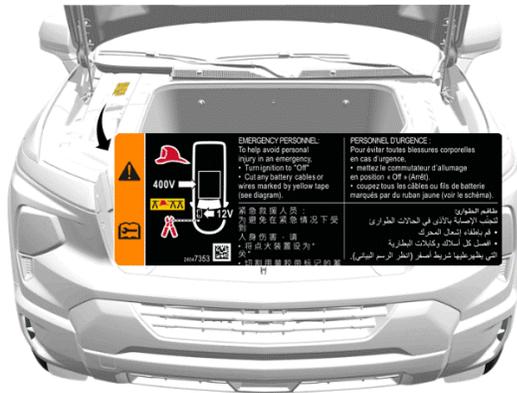
## Informations sur les batteries haute tension



La batterie est un bloc Li-ion haute tension (classe B), qui est monté sous le véhicule et constitue une partie structurelle du plancher.



## Étiquette d'avertissement de la batterie



L'étiquette d'avertissement de la batterie est située sur le pare-brise du compartiment avant, sur le côté droit du véhicule.

		<b>EMERGENCY PERSONNEL:</b> To help avoid personal injury in an emergency, • Turn ignition to "Off" • Cut any battery cables or wires marked by yellow tape (see diagram).	<b>PERSONNEL D'URGENCE :</b> Pour éviter toutes blessures corporelles en cas d'urgence, • mettez le commutateur d'allumage en position « Off » (Arrêt). • coupez tous les câbles ou fils de batterie marqués par du ruban jaune (voir le schéma).
		<b>紧急救援人员：</b> 为避免在紧急情况下受到人身伤害，请 • 将点火装置设置为“关” • 切割用黄胶带标记的蓄	<b>طاقم الطوارئ:</b> لتجنب الإصابة بالأذى في الحالات الطوارئ • قم بإطفاء إشعال المحرك • افصل كل أسلاك وكابلات البطارية التي يظهر عليها شريط أصفر (انظر الرسم البياني).

## 2. Immobilisation / stabilisation / levage



### IMMOBILISER LE VÉHICULE

- Bloquer les roues.
- Suivre les procédures pour les véhicules conventionnels.

### Frein électrique de stationnement (EPB)



#### Application du frein de stationnement électrique

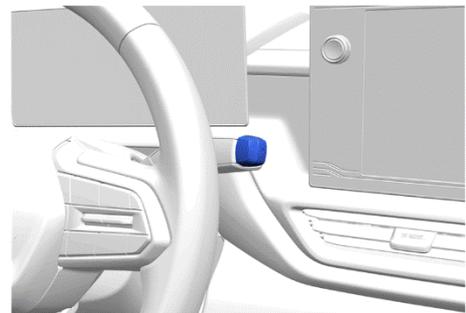
Presser momentanément l'interrupteur EPB. Le témoin rouge d'état du frein de stationnement clignote et reste allumé une fois que l'EPB est complètement appliqué.

#### Desserrement du frein de stationnement électrique

1. Mettre le contact.
2. Maintenir enfoncée la pédale de frein en :
3. Presser momentanément l'interrupteur EPB.

L'EPB est relâché lorsque le témoin rouge d'état du frein de stationnement est éteint.

### Levier de changement de vitesse de l'unité d'entraînement électrique



#### Passage à la position de stationnement (P)

Appuyer sur le bouton situé à l'extrémité du levier de vitesses pour passer en position P (stationnement).



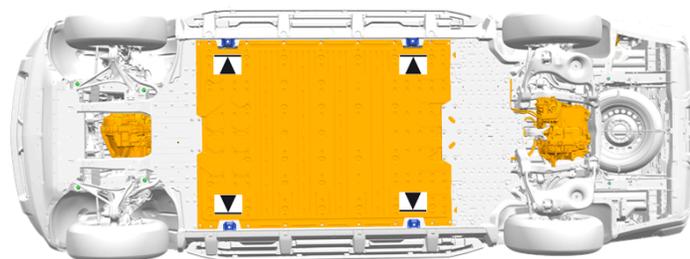
### Mode d'alimentation passive (démarrage mains libres)

Ce véhicule n'a PAS de bouton de mise en marche. Le véhicule s'éteint lorsqu'il est embrayé en position de stationnement (P), que la ceinture de sécurité est déboutée et que la porte est ouverte pour que le conducteur sorte.

Un symbole « Vehicle Off » (Véhicule éteint) s'affiche dans l'écran d'infodivertissement et peut être utilisé pour éteindre le véhicule. Si une collision est détectée, un écran supplémentaire d'arrêt du véhicule d'urgence s'affiche et on peut le toucher pour éteindre le véhicule. Se reporter à la section 3 pour des détails supplémentaires.



### Points de levage



Des emplacements sur la carrosserie du véhicule, sont à utiliser comme points de levage primaires. NE PAS utiliser ces emplacements comme points de fixation pour déplacer ou arrimer le véhicule.

Ne PAS soulever le véhicule à partir d'un emplacement de batterie haute tension.

### 3. Désactiver les risques directs / réglementations de sécurité

#### Alerte et atténuation d'un emballement thermique



Le véhicule est équipé d'un système de gestion de la batterie 12 V avec détection interne des défaillances, y compris une alerte et l'atténuation de l'emballement thermique pour la batterie haute tension.

Pour maintenir l'alerte et l'atténuation de l'emballement thermique disponible, NE PAS désactiver la batterie 12 V.

Les systèmes de sécurité automatiques sont activés lorsque la puissance basse tension est disponible.

Une puissance de 12 V est requise pour que le système de gestion de la batterie haute tension fonctionne. Le système est conçu pour détecter des défaillances internes et, si nécessaire, activer l'atténuation de l'emballement thermique. Une notification « Battery Danger Detected, Safely Exit Vehicle » (Danger lié à la batterie détecté, sortez du véhicule de façon sécuritaire) peut s'afficher sur le tableau de bord avec des renseignements supplémentaires. De plus, il est possible de tenter de passer un appel OnStar et l'avertisseur, le carillon et les feux de détresse peuvent s'activer. Les conseillers OnStar sont formés pour contacter les premiers répondants.

NE PAS désactiver la batterie 12 V pour désactiver l'avertisseur.



#### Démarrage mains libres

##### Mise hors tension

Lorsque le cycle de conduite a été terminé et que le véhicule est embrayé en position de stationnement (P), le véhicule s'éteindra une fois que la ceinture de sécurité est déboutée et la porte est ouverte pour que le conducteur puisse sortir.

Le véhicule peut également être éteint en appuyant sur le symbole « Vehicle Off » (Éteindre le véhicule) sur l'écran d'infodivertissement.

Si le véhicule n'a pas été mis hors de la position P (stationnement), il ne s'éteindra pas en fonction de la détection de sortie du conducteur et devra être éteint en appuyant sur le symbole « Vehicle Off » (Éteindre le véhicule) ou en attendant le délai d'extinction automatique.

Si une collision est détectée, une icône supplémentaire d'arrêt du véhicule d'urgence apparaît sur l'affichage et peut être enfoncée pour éteindre le véhicule.



Le système haute tension peut rester sous tension même le contact est coupé.



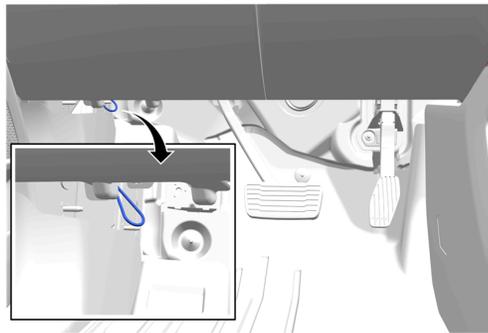
#### Accès intérieur à l'ouverture du capot



##### Fonctionnement de la mise en/hors fonction

Pour ouvrir le capot, appuyer sur le bouton du tableau de bord, à gauche du volant.

Pour fermer le capot, appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé jusqu'à ce que le capot se ferme.



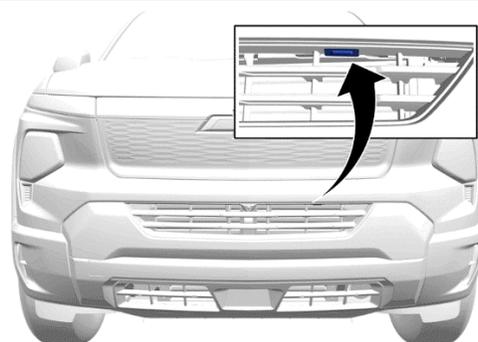
#### Fonctionnement manuel

Le câble de déverrouillage manuel est situé sur le côté extérieur de l'espace pour les pieds du conducteur.

Tirer fermement sur le câble d'ouverture du capot deux fois pour libérer le capot. Il se trouve sur le côté inférieur gauche du tableau de bord.



#### Accès extérieur à l'ouverture du capot (selon l'équipement)



#### Fonctionnement manuel

Appuyer brièvement sur le pavé tactile de la zone de la calandre. Soulever le capot pour l'ouvrir.

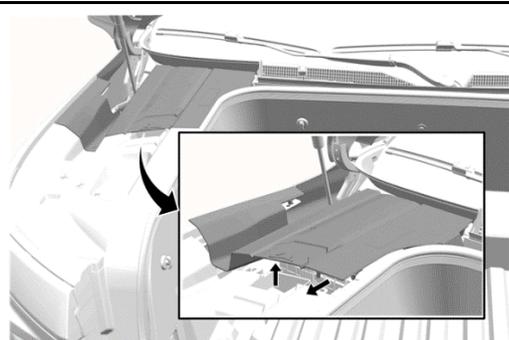
Pour fermer le capot, tirer le capot vers le bas jusqu'à ce qu'il soit fixé dans le loquet. Lorsque le capot est dans le loquet, il se ferme automatiquement.

#### Fonctionnement de la mise en/hors fonction

Pour ouvrir ou fermer le capot, appuyer une fois sur le pavé tactile situé au centre du carénage avant, lorsque les émetteurs RKE se trouvent à moins de 1 m (3 pi).

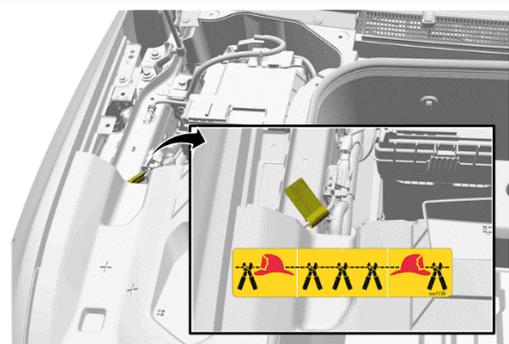


#### Accès au câble basse tension



#### Pare-vue du compartiment avant

Soulever le rebord avant de couvercle de la batterie et le tirer vers l'avant pour le retirer.



#### Boucle pour les premiers répondants.

Couper la boucle pour les premiers répondants à deux endroits, des deux côtés du ruban jaune, puis retirer la section de câble coupée du véhicule. S'assurer que les coupes sont nettes et qu'il n'y a pas de risque que des fils lâches se touchent.

Cette coupure désactivera la haute tension.

Les coussins gonflables peuvent être désactivés en retirant le câble négatif de la batterie 12 V. Ceci est destiné à désactiver l'alerte et l'atténuation de l'emballement thermique. Envisager toute manipulation des dispositifs électriques du véhicule (volant, sièges électriques, glaces, etc.) avant de désactiver la batterie 12 V.

**NE COUPER AUCUN CÂBLE HAUTE TENSION DE COULEUR ORANGE.**



Après avoir désactivé la boucle de coupure pour les premiers répondants, attendre au moins 1 minute pour permettre à l'énergie haute tension de se décharger.



#### VÉHICULE À UNE STATION DE CHARGE :

Si possible, terminer la charge en retirant la poignée de charge du véhicule. Si elle est activée, l'alarme antivol du véhicule peut se déclencher.

La poignée de charge commune est illustrée ; la poignée de charge rapide CC est légèrement plus grande et peut nécessiter un effort supplémentaire pour être déconnectée.

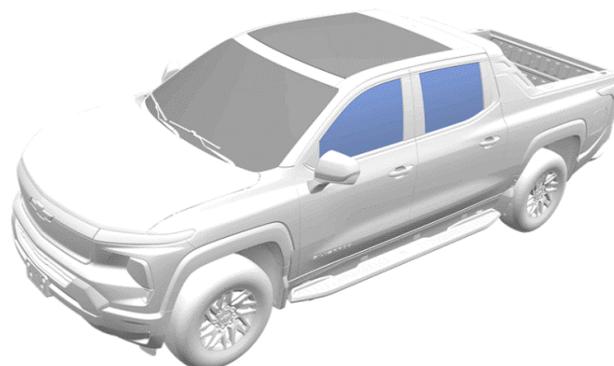
## 4. Accès aux occupants

Se reporter à la *Fiche de secours* du véhicule pour des illustrations supplémentaires qui montrent l'emplacement des composants structurels à haute résistance, des composants à haute tension et des composants de sécurité.

### Vitrage du véhicule

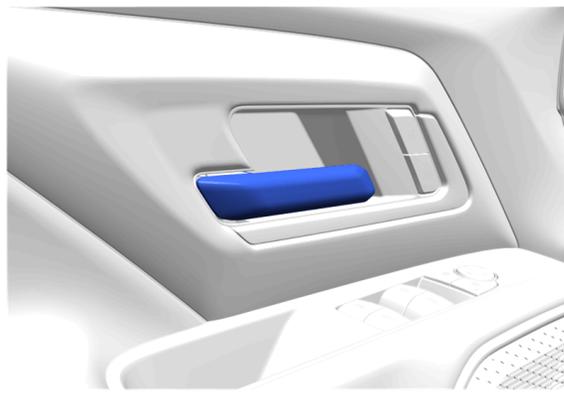
 - Le pare-brise et le toit ouvrant (selon l'équipement) sont fabriqués de verre laminé

 - Les glaces de portes et la glace du hayon sont fabriquées en verre trempé

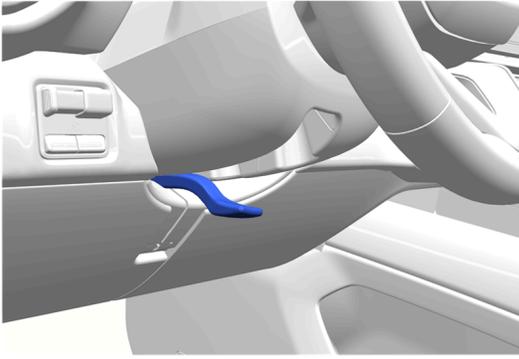


### Ouverture d'une porte latérale verrouillée

Si les portes restent verrouillées, tirer **deux fois** sur la poignée intérieure de porte pour accéder à l'occupant de chaque position d'assise.

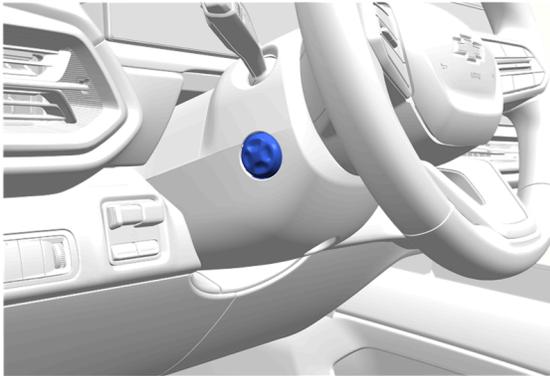


### Commande manuelle d'inclinaison et de télescope de colonne de direction



1. Faire tourner le levier vers le bas pour déverrouiller la colonne de direction.
2. La colonne de direction peut être déplacée vers le haut/vers le bas ou vers l'intérieur/vers l'extérieur.
3. Faire tourner le levier vers le haut pour bloquer la colonne de direction en place.

### Commande électrique d'inclinaison et de télescopage de colonne de direction



- Pour incliner le volant vers le haut ou vers le bas, presser la commande vers le haut ou le bas.
- Pousser la commande vers l'arrière ou vers l'avant pour rapprocher ou éloigner le volant de la position assise.

### Commandes de sièges - Manuelles



Les poignées de siège fonctionnent de la même manière pour le siège conducteur et passager avant.

#### Poignée avant

Tirer la poignée vers l'avant, puis faire coulisser le siège vers l'avant ou vers l'arrière.

#### Poignée latérale

Tourner la poignée vers le haut pour incliner ou relever le dossier du siège.

### Commandes de sièges - Mise sous tension



Les commutateurs de siège fonctionnent de la même manière pour le conducteur et le passager avant.

#### Commutateur avant

- Pour déplacer le siège vers l'avant ou l'arrière, glisser la commande vers l'avant ou vers l'arrière.
- Lever ou abaisser le siège en déplaçant la commande vers le haut ou vers le bas.

#### Commutateur central

Tourner le commutateur vers l'avant pour relever le dossier du siège et vers l'arrière pour l'incliner.

## Systèmes de retenue des occupants

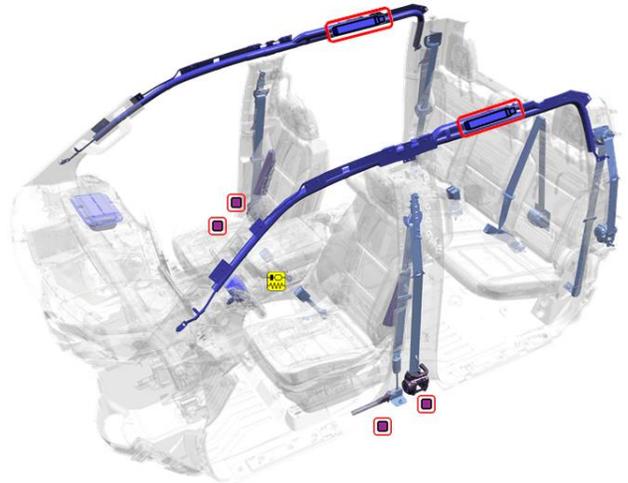
Le Silverado EV est équipée de six coussins gonflables :

- Conducteur
- Siège avant passager
- (2) Coussins gonflables extérieurs aux sièges avant
- (2) Coussins gonflables de longeron de toit

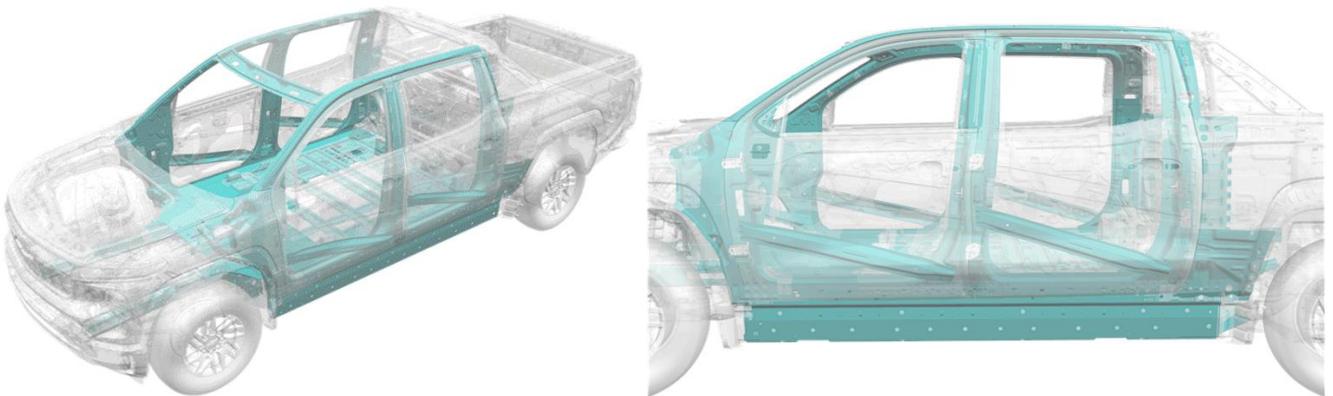
Il y a des ceintures de sécurité pour cinq occupants. Le système de ceinture de sécurité avant comprend des prétensionneurs montés sur l'enrouleur de la ceinture.

Les sièges arrière comprennent des points d'ancrage de siège d'enfant:

- Ancrages inférieurs à la base du dossier du siège.
- **Véhicules équipés d'un siège arrière à l'arrêt.**  
Boucles d'ancrage d'attache supérieure en haut du dossier du siège.
- **Véhicules avec un siège arrière rabattable.**  
Boucles d'ancrage d'attache supérieure derrière le dossier du siège.



## Structure en acier haute résistance



L'habitacle est protégé par de l'acier haute résistance dans les montants, les bas de caisse, les poutrelles de renfort des portes et la structure du plancher.



Comme pour tout extraction d'occupant, faire preuve de prudence. Les câbles et composants haute tension du véhicule peuvent être sous haute tension. Éviter de toucher ou de couper les câbles ou composants haute tension pendant toute opération de sauvetage.

## 5. Énergie stockée / liquides / gaz / solides

	Batterie basse tension au plomb-acide
	Batterie haute tension au lithium-ion
	Avertissement de haute tension, risque de choc électrique
	Les gaz émis par la batterie sont inflammables.
	Les gaz émis par le bloc-batterie sont toxiques
	Le contact avec la peau peut provoquer de l'irritation. Le contact prolongé avec un mélange d'électrolyte peut provoquer de l'irritation encore plus grave. Rincer la peau contaminée avec une grande quantité d'eau.
 	Des liquides qui fuient à l'intérieur du bloc-batterie peuvent devenir instables et présenter un risque d'incendie. Vérifier la température du bloc-batterie avec une caméra à image thermique.

## 6. En cas d'incendie

	Avertissement de haute tension, risque de choc électrique
	Une batterie en feu n'explose pas
	Une batterie en feu n'explose pas. Si les cellules de la batterie atteignent une température suffisamment élevée, elles libèrent de l'électrolyte. L'électrolyte de la batterie est inflammable.
	Les gaz émis par le bloc-batterie sont toxiques
	Le contact avec la peau peut provoquer de l'irritation. Le contact prolongé avec un mélange d'électrolyte peut provoquer de l'irritation encore plus grave. Rincer la peau contaminée avec une grande quantité d'eau.
	L'exposition prolongée présente un risque d'irritation des yeux, du nez et de la gorge.
	Porter toujours un appareil respiratoire autonome (ARA). Utiliser de grosses quantités d'eau pour refroidir la batterie et éteindre l'incendie. NE PAS utiliser d'extincteur à poudre ABC car il n'éteindra pas un feu de batterie.



Possibilité de rallumage de la batterie.

## 7. En cas d'immersion

La batterie haute tension est isolée du châssis du véhicule. Si le véhicule est immergé dans l'eau, vous ne risquez pas d'être électrocuté en touchant le véhicule.

Après que le véhicule ait été sorti de l'eau, agir comme suit :

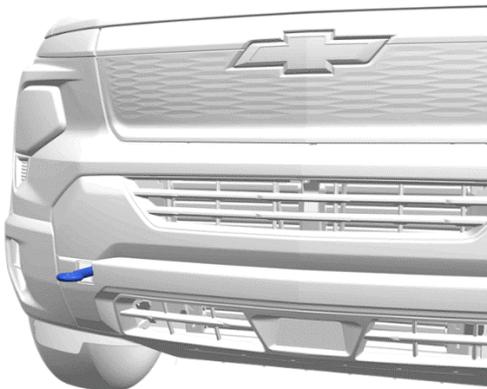
1. Laisser sécher le véhicule.
2. Effectuer la procédure de désactivation de la haute tension dans la section 3.

## 8. Remorquage / transport / rangement

### Points de fixation avant

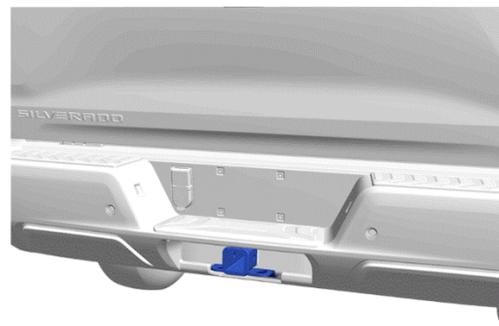
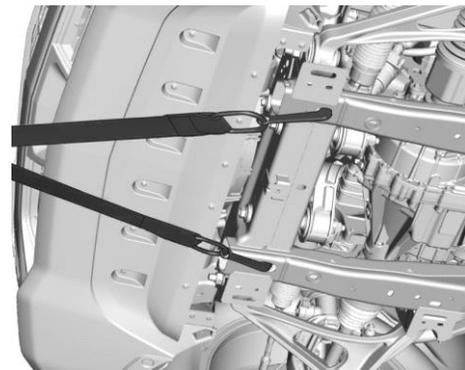
Ouvrir avec soin le couvercle du revêtement du pare-chocs avant en utilisant la petite encoche qui cache le connecteur d'œil de dépannage.

Poser l'œil de dépannage dans le connecteur et le tourner jusqu'à ce qu'il soit complètement serré. Lorsque l'œil de dépannage est retiré, réinstaller le couvercle avec l'encoche dans la position d'origine.

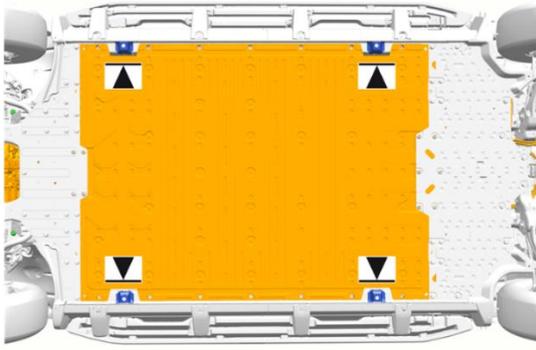


Le véhicule est équipé de points de fixation spécifiques à utiliser pour tirer le véhicule sur une remorqueuse à plateau à partir d'une surface de route plane.

Ne pas utiliser ces points de fixation pour extraire le véhicule de la neige, de la boue, du sable ou d'un fossé.

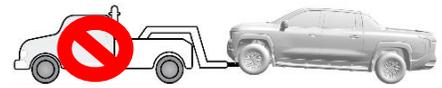
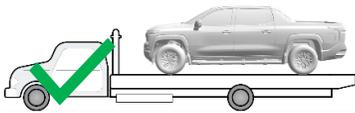


## Remorquage et transport du véhicule



Les emplacements des points de levage ne doivent être utilisés que pour le levage du véhicule. NE PAS utiliser ces emplacements comme points de fixation pour déplacer ou arrimer le véhicule.

General Motors recommande l'utilisation d'une remorqueuse à plateau pour transporter un véhicule en panne. Un camion muni d'un lève-roues et de roues porteuses conformes peut être utilisé si une remorqueuse à plateau n'est pas disponible.



Le déplacement du véhicule avec les roues motrices au sol génère de l'énergie indésirable. Limiter le mouvement du véhicule à la distance nécessaire pour préparer le véhicule au remorquage.

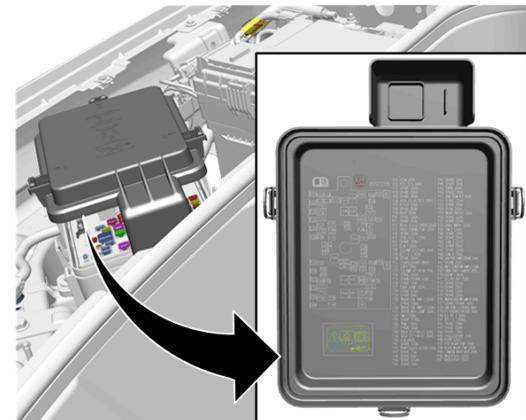


Risque de dangers persistants (reprise de feu / nouveau dégagement gazeux / etc.) si la batterie d'un véhicule endommagé est bousculée lors du dépannage, notamment au cours du processus de remorquage et de remisage.



Après une notification « Battery Damaged, Safely Exit Vehicle » (Batterie endommagée détectée, sortez du véhicule de façon sécuritaire) ou lorsque le cycle d'atténuation de l'emballement thermique qui se termine, il pourrait être indiqué d'attendre jusqu'à une heure avant de remorquer le véhicule chez un concessionnaire certifié pour une inspection du véhicule, même si les preuves d'un événement thermique comme la fumée peuvent ne pas être visibles, et que des odeurs inhabituelles peuvent ne pas être détectées du véhicule. Pour désactiver l'avertisseur pour remorquer le véhicule, retirez le fusible d'avertisseur.

## Dépose du fusible d'avertisseur



Si l'avertisseur doit être désactivé avant le transport, repérer et retirer le fusible de l'avertisseur du centre électrique sous le capot.

## Entreposage des véhicules après un accident

Immobilisation le véhicule à l'extérieur à une distance sécuritaire (15 mètres / 50 pieds) ou à l'écart des objets inflammables.

## Élimination

La batterie haute tension et les liquides de batterie qui fuient doivent être correctement éliminés conformément aux règlements locaux. General Motors recommande de retirer et de recycler la batterie. Consulter [recyclemybattery.com](http://recyclemybattery.com) pour de plus amples renseignements sur l'entreposage, la désactivation, la dépose et l'expédition de la batterie avec une liste des installations de recyclage disponibles.

## 9. Informations supplémentaires importantes

Ce véhicule est pris en charge par OnStar, selon sa disponibilité.

Ce véhicule n'a PAS de bouton de mise sous tension. Le véhicule s'éteint lorsqu'il est mis en position P (stationnement) et qu'une sortie du conducteur est détectée. Le symbole « Vehicle Off » (éteindre le véhicule)  apparaît sur l'écran d'infodivertissement et peut être utilisé pour éteindre le véhicule. Si une collision est détectée, un symbole supplémentaire « Emergency Vehicle Off » (Éteindre le véhicule en urgence) apparaît sur l'écran et peut être utilisé pour éteindre le véhicule. Se reporter à la section 3 pour plus de détails.

## 10. Explication des pictogrammes utilisés

	Véhicule électrique		Avertissement général		Avertissement, Électricité
	Technologie de la batterie		Points de levage		Caméra à image thermique
	Inflammable		Toxique		Corrosif
	Risque de blessures		Utiliser de l'eau		Déverrouillage du compartiment avant
	Emplacement de coupe du câble				